

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета
 общего и профессионального образования
 Ленинградской области
 С.В. Тарасов

 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
на 2020/2021 уч.год

Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Ленинградской области «Всеволожский детский сад компенсирующего вида»

 полное наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами.	Дополнить сведения на официальном сайте и внести изменения: <ul style="list-style-type: none"> • в разделе «Документы» актуализировать отчет о самообследовании за 2016 год; • в разделе «Материально-техническое обеспечение» разместить информацию с об обеспечении доступа в здание образовательной организации для лиц с ОВЗ и инвалидов, включая фотографии. 	30.06.2020г. 31.12.2020г.	Асташова Г.В., заведующий, Михайлов А.Г., системный администратор Гирш Т.В., методист		
1.2 Отсутствие на официальном сайте образовательной организации	Дополнить официальный сайт информацией о дистанционных способах обратной связи и	30.06.2020г.	Асташова Г.В., заведующий		

<p>информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p>	<p>взаимодействия с получателями услуг разместить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Обратная связь». <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности» планов и отчетов по итогам НОКО в 2019 году; • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта) 	<p>30.06.2020г.</p> <p>30.06.2020г.</p>	<p>Михайлов А.Г., системный администратор</p> <p>Гирш Т.В., методист</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1 Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Продолжить работу по обустройству условий комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • изготовление теневого навеса прогулочной веранды группы №4; • обустройство детских игровых площадок групп № 1, 3 и группы № 4 наливным резиновым покрытием; • проведение косметического ремонта в классе группы № 6; • проведение ремонта крыльца центрального входа; • оснащение классов специалистов методической литературой и дидактическими пособиями; • обустройство детских игровых площадок групп № 2, 5 и группы № 6 наливным резиновым покрытием. 	<p>30.06.2020г.</p> <p>30.06.2020г.</p> <p>30.09.2020г.</p> <p>30.09.2020г.</p> <p>30.09.2021г.</p> <p>30.09.2021г.</p>	<p>Асташова Г.В., заведующий,</p> <p>Масленникова Н.К., завхоз</p> <p>Гирш Т.В., методист</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1 Недостаточно оборудована территория, прилегающая к зданию организации с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • нанесение рельефной тактильной плитки на ступени при входе в здание ГКДОУ ЛО «ВДСКВ» для слабовидящих.. 	<p>30.09.2020г.</p>	<p>Асташова Г.В., заведующий</p> <p>Масленникова Н.К., завхоз</p>		
<p>3.3 Низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях в образовательной организации для обучения и воспитания детей-инвалидов; 	<p>31.12.2021 г.</p>	<p>Асташова Г.В., заведующий</p>		

инвалидов.	<ul style="list-style-type: none"> Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям); Обеспечение открытой информации о возможностях получения и видах услуг, предоставляемых в ГКДОУ ЛО «ВДСКВ». 		Гирш Т.В., методист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через: <ul style="list-style-type: none"> проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения; выполнение требований «Кодекса профессиональной этики педагога». 	30.06.2021 г.	Асташова Г.В., заведующий, Вадалова Е.П., педагог-психолог, Гирш Т.В., методист		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	<ul style="list-style-type: none"> Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации. Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. 	30.06.2020г. 30.09.2021г.	Асташова Г.В., заведующий, Гирш Т.В., методист		

Заведующий ГКДОУ ЛО «ВДСКВ»

